

PRIVACYVERKLARING AFMELDEN.NL

Laatst bijgewerkt: september 2026

1. Wie is verantwoordelijk?

Smootdiensten Handelsnaam: Afmelden.nl KvK-nummer: 67577768 BTW-nummer: NL001769811B47
Gentiaanstraat 256 7322 BX Apeldoorn Nederland E-mail: info@smootdiensten.nl Website:
<https://www.afmelden.nl>

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het gebruik van Afmelden.nl kunnen wij onder andere verwerken:

Persoonsgegevens: voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer wanneer je dit verstrekt.

Gegevens over jouw opdracht: gegevens van het abonnement of de overeenkomst, gegevens van de aanbieder, gegevens die nodig zijn om een opzeggings- of verhuisbrief op te stellen, aanvullende informatie die je zelf invult, ordernummer, besteldatum, bestelde dienst, betaalstatus en bedrag van de bestelling.

Technische gegevens: IP-adres, browser, apparaat, besturingssysteem, datum en tijd van bezoek, bezochte pagina's en technische gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking en beveiliging van de website.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van bestellingen, het opstellen van brieven, het verzenden van brieven wanneer dit onderdeel is van de bestelling, het verwerken van betalingen, het versturen van bestel- en betaalbevestigingen, klantenservice, het behandelen van klachten, fraudepreventie, beveiliging, technische ondersteuning, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het verbeteren van onze website en dienstverlening en het maken van statistieken.

4. Wettelijke grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de grondslagen die de AVG hiervoor biedt, waaronder uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang en toestemming wanneer voor een bepaalde verwerking toestemming vereist is.

5. Betalingen

Voor betalingen maakt Afmelden.nl gebruik van Mollie. Tijdens het betaalproces kan Mollie persoonsgegevens verwerken die nodig zijn om de betaling uit te voeren en te controleren. Afmelden.nl verwerkt de gegevens die noodzakelijk zijn voor onze administratie en om de betaalstatus van een bestelling vast te leggen.

6. Verzending van brieven

Wanneer je kiest voor verzending van jouw brief, worden de gegevens die nodig zijn voor de verzending gebruikt. Afhankelijk van de uitvoering van de dienst kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met partijen die noodzakelijk zijn voor het printen, verwerken of verzenden van de brief. Wij delen alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

7. Externe dienstverleners

Afmelden.nl kan gebruikmaken van externe dienstverleners voor onder andere hosting, technische ondersteuning, betalingen, e-mail, beveiliging, postverwerking, verzending en website-analyse. Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens Afmelden.nl verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de verwerking en

beveiliging van deze gegevens.

8. Google Analytics en website-analyse

Afmelden.nl kan Google Analytics gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Wij kunnen hiermee bijvoorbeeld analyseren hoeveel bezoekers onze website heeft, welke pagina's worden bezocht, hoe bezoekers door de website navigeren, via welke kanalen bezoekers binnenkomen en welke onderdelen van de website worden gebruikt. Wanneer voor analytische cookies toestemming vereist is, worden deze pas geplaatst nadat de vereiste toestemming is gegeven.

9. Cookies

Afmelden.nl gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Cookies kunnen worden gebruikt voor de technische werking van de website, beveiliging, het uitvoeren van bestellingen, het onthouden van instellingen, statistieken en marketing wanneer daarvoor toestemming vereist is. Je kunt jouw cookievoorkeuren aanpassen via de cookie-instellingen op de website.

10. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. Gegevens uit onze administratie kunnen gedurende de wettelijk verplichte bewaartermijn worden bewaard. Gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van een bestelling kunnen worden bewaard zolang dit nodig is voor de uitvoering, klantenservice, administratie en eventuele klachten of geschillen. Technische en beveiligingsgegevens kunnen gedurende een beperkte periode worden bewaard voor beveiliging en het oplossen van technische problemen.

11. Beveiliging

Afmelden.nl neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en ongewenste openbaarmaking. Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen en partijen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

12. Verstrekking aan derden

Afmelden.nl verkoopt jouw persoonsgegevens niet. Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een bestelling, betaling, verzending, hosting, technische dienstverlening, beveiliging of wettelijke verplichtingen.

13. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Afmelden.nl streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te laten verwerken. Wanneer gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende wettelijke waarborgen wanneer dit volgens de AVG vereist is.

14. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten. Onder voorwaarden kun je inzage vragen in jouw persoonsgegevens, onjuiste gegevens laten corrigeren, vragen om verwijdering van gegevens, vragen om beperking van de verwerking, bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, vragen om overdracht van gegevens wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is en eerder gegeven toestemming intrekken. Een verzoek kun je sturen naar info@smootdiensten.nl. Wij kunnen vragen om informatie waarmee wij jouw identiteit kunnen controleren.

15. Recht op verwijdering

Je kunt ons vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit recht geldt niet wanneer wij bepaalde gegevens volgens de wet moeten bewaren of wanneer een andere wettelijke grondslag het bewaren noodzakelijk maakt.

16. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via info@smootdiensten.nl. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Minderjarigen

Afmelden.nl richt zich niet specifiek op kinderen. Wanneer je jonger bent dan 16 jaar, verzoeken wij je om onze diensten alleen te gebruiken met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger wanneer dit volgens de wet vereist is.

18. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, systemen of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest recente versie staat altijd op onze website.

19. Contact

Smootdiensten Handelsnaam: Afmelden.nl KvK-nummer: 67577768 BTW-nummer: NL001769811B47
Gentiaanstraat 256 7322 BX Apeldoorn Nederland E-mail: info@smootdiensten.nl Website:
<https://www.afmelden.nl>

Laatst bijgewerkt: september 2026