

ALGEMENE VOORWAARDEN AFMELDEN.NL

Versie: september 2026

Artikel 1. Definities

1. Afmelden.nl: de online dienst van Smootdiensten die consumenten de mogelijkheid biedt om onder andere abonnementen en overeenkomsten op te zeggen en verhuisbrieven te laten opstellen en verzenden.
2. Gebruiker: de persoon die gebruikmaakt van Afmelden.nl.
3. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. Dienst: de door Afmelden.nl aangeboden dienst waarbij op basis van door de gebruiker verstrekte gegevens een brief wordt opgesteld en, wanneer daarvoor opdracht is gegeven, wordt verwerkt en verzonden.
5. Opdracht: de bestelling die de gebruiker via de website van Afmelden.nl plaatst.
6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Smootdiensten en de gebruiker voor het leveren van de gekozen dienst.

Artikel 2. Identiteit van Afmelden.nl

Smootdiensten Handelsnaam: Afmelden.nl KvK-nummer: 67577768 BTW-nummer: NL001769811B47
Gentiaanstraat 256 7322 BX Apeldoorn Nederland E-mail: info@smootdiensten.nl Website:
<https://www.afmelden.nl>

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Afmelden.nl en iedere overeenkomst tussen Afmelden.nl en de gebruiker.
2. De gebruiker kan deze algemene voorwaarden vóór het plaatsen van een bestelling bekijken.
3. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de gebruiker akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. Afmelden.nl kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 4. De dienstverlening

1. Afmelden.nl biedt een online dienst voor het opstellen en verzenden van onder andere opzeggingsbrieven en verhuisbrieven.
2. De gebruiker verstrekt hiervoor de gegevens die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.
3. Afmelden.nl verwerkt de opdracht op basis van de door de gebruiker verstrekte gegevens.
4. Afmelden.nl streeft ernaar een betaalde opdracht binnen 24 uur uit te voeren, tenzij op de website bij de betreffende dienst anders wordt vermeld.
5. De overeenkomst tussen de gebruiker en de betreffende aanbieder van een abonnement, product of dienst blijft volledig losstaan van de overeenkomst met Afmelden.nl.
6. Afmelden.nl is geen partij bij de overeenkomst tussen de gebruiker en de betreffende aanbieder.

Artikel 5. Verantwoordelijkheid van de gebruiker

1. De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die tijdens het bestelproces worden verstrekt.
2. De gebruiker moet de verstrekte gegevens controleren voordat de opdracht wordt geplaatst.
3. Afmelden.nl is niet verantwoordelijk voor gevolgen die ontstaan door onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens die door de gebruiker zijn verstrekt.
4. Wanneer de gebruiker een fout ontdekt nadat de bestelling is geplaatst, moet hij zo snel mogelijk contact opnemen met Afmelden.nl.
5. Afmelden.nl kan een reeds uitgevoerde opdracht niet altijd meer aanpassen of terugdraaien.

Artikel 6. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de gebruiker de bestelling via de website heeft geplaatst en de betaling succesvol is verwerkt.
2. De gebruiker ontvangt een elektronische bevestiging van de bestelling.
3. Afmelden.nl kan een bestelling weigeren wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld bij fraude, misbruik, onjuiste gegevens of technische problemen.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. De actuele prijs van de dienst wordt vóór het plaatsen van de bestelling op de website vermeld.
2. De prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces beschikbaar zijn.
4. Afmelden.nl maakt gebruik van Mollie als betaalprovider.
5. Afmelden.nl kan de uitvoering van een opdracht opschorten wanneer de betaling niet succesvol is afgerond.

Artikel 8. Directe uitvoering van de dienst

1. De gebruiker kan tijdens het bestelproces uitdrukkelijk verzoeken om de dienst direct uit te voeren.
2. De gebruiker wordt vóór betaling geïnformeerd dat de dienst direct na betaling kan worden uitgevoerd.
3. Wanneer de gebruiker uitdrukkelijk verzoekt om directe uitvoering tijdens de wettelijke bedenktijd, wordt dit verzoek afzonderlijk bevestigd tijdens het bestelproces.
4. De gebruiker erkent dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
5. Afmelden.nl bewaart het bewijs van de door de gebruiker gegeven toestemming en het verzoek om directe uitvoering.

Artikel 9. Herroepingsrecht

1. De consument heeft bij een overeenkomst op afstand in beginsel een wettelijke bedenktijd.
2. De consument kan tijdens deze bedenktijd gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht, zolang de wettelijke uitzondering voor volledig uitgevoerde diensten nog niet van toepassing is.
3. Wanneer de consument uitdrukkelijk heeft verzocht om de dienst tijdens de bedenktijd te laten uitvoeren en heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht zodra Afmelden.nl de dienst volledig heeft uitgevoerd.
4. Het feit dat Afmelden.nl de dienst binnen 24 uur uitvoert, betekent op zichzelf niet dat het herroepingsrecht automatisch vervalt. De wettelijke voorwaarden voor directe uitvoering en het vervallen van het herroepingsrecht moeten worden gevolgd.
5. Wanneer de dienst nog niet volledig is uitgevoerd, blijven de wettelijke regels over het herroepingsrecht van toepassing.

Artikel 10. Uitvoering en verzending

1. Afmelden.nl verwerkt de bestelling nadat de betaling succesvol is ontvangen.
2. Afmelden.nl streeft ernaar de opdracht binnen 24 uur uit te voeren.
3. Wanneer verzending onderdeel is van de gekozen dienst, wordt de brief na verwerking aangeboden aan de daarvoor gebruikte post- of verzenddienst.
4. De termijn van 24 uur heeft betrekking op de verwerking en uitvoering door Afmelden.nl en niet op de bezorgtijd van de postvervoerder.
5. Afmelden.nl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging bij de postvervoerder nadat de brief aan deze partij is overgedragen.

Artikel 11. Geen garantie op acceptatie of beëindiging

1. Afmelden.nl verzorgt het opstellen en, wanneer gekozen, verzenden van de brief.
2. De uiteindelijke verwerking van de brief ligt bij de ontvanger.

3. Afmelden.nl kan niet garanderen dat een aanbieder een opzegging accepteert of verwerkt.
4. Afmelden.nl kan niet verantwoordelijk worden gehouden wanneer een aanbieder een opzegging niet accepteert, aanvullende informatie verlangt, een andere opzegprocedure vereist, een opzegtermijn hanteert of de opzegging niet of niet tijdig verwerkt.
5. De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren of de overeenkomst daadwerkelijk is beëindigd.

Artikel 12. Verantwoordelijkheid voor de brief

1. Afmelden.nl stelt de brief op basis van de door de gebruiker verstrekte informatie op.
2. De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens.
3. Wanneer Afmelden.nl aantoonbaar een fout maakt bij het verwerken van de door de gebruiker correct aangeleverde informatie, zal Afmelden.nl deze fout binnen redelijke grenzen herstellen.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@smootdiensten.nl.
2. Vermeld bij een klacht bij voorkeur het ordernummer.
3. Afmelden.nl probeert klachten binnen een redelijke termijn te behandelen.
4. Klachten over de inhoudelijke beslissing of verwerking door de aanbieder moeten bij de betreffende aanbieder worden ingediend.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Afmelden.nl voert opdrachten zorgvuldig uit.
2. Afmelden.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de gebruiker onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
3. Afmelden.nl is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig verwerken van een opzegging door een derde partij.
4. Afmelden.nl is niet aansprakelijk voor storingen bij externe partijen zoals betaalproviders, hostingproviders, internetproviders of postvervoerders, voor zover deze buiten de invloedssfeer van Afmelden.nl liggen.
5. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten.

Artikel 15. Overmacht

1. Afmelden.nl is niet verplicht een overeenkomst uit te voeren wanneer sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht vallen onder andere storingen in internetverbindingen, hosting, software, betaalproviders, elektriciteit, externe systemen en postvervoer waarop Afmelden.nl redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. Zodra de situatie van overmacht is opgelost, wordt de uitvoering zo snel mogelijk hervat.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle software, teksten, ontwerpen, afbeeldingen, logo's, databestanden en andere onderdelen van Afmelden.nl zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
2. Het is niet toegestaan onderdelen van Afmelden.nl zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 17. Privacy

1. Afmelden.nl verwerkt persoonsgegevens bij het uitvoeren van de dienstverlening.
2. De verwerking van persoonsgegevens is beschreven in de privacyverklaring van Afmelden.nl.

Artikel 18. Misbruik

1. Het is niet toegestaan Afmelden.nl te gebruiken voor fraude, misleiding, spam, aanvallen op systemen of andere vormen van misbruik.
2. Afmelden.nl kan een bestelling weigeren of opschorten wanneer sprake is van een redelijk vermoeden van misbruik.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Afmelden.nl en consumenten is Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
3. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven volledig van toepassing.

Artikel 20. Contact

Smootdiensten Handelsnaam: Afmelden.nl KvK-nummer: 67577768 BTW-nummer: NL001769811B47

Gentiaanstraat 256 7322 BX Apeldoorn Nederland E-mail: info@smootdiensten.nl Website:

<https://www.afmelden.nl>

Versie: september 2026